

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก : สำนักงานเขตสุขภาพที่ 8

หน่วยงานผู้รับผิดชอบร่วม : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองบัวลำภู, โรงพยาบาลนาหวังเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา

### รูปแบบการรับรองความพึงพอใจแบบเบ็ดเสร็จ R๘-NDS Phase II

| เป้าหมาย                            | มีเอกภาพ   | มีคุณภาพและปลอดภัย  | ยกระดับศักยภาพ  | มีประสิทธิภาพ  |
|-------------------------------------|--|---|---|--|
| <b>ตัวชี้วัด</b>                    | 1. ร้อยละการจัดตั้งศูนย์บริการผู้พิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ใน รพ. ทุกระดับ 100 %<br>2. ร้อยละการดำเนินงานรูปแบบการรับรองความพึงพอใจและดูแลต่อเนื่องแบบเบ็ดเสร็จ R8-NDS Phase II ใน รพ.ระดับ A, S, M1, M2 100 %<br>3. ร้อยละการดำเนินงานรูปแบบการรับรองความพึงพอใจและดูแลต่อเนื่องแบบเบ็ดเสร็จ R8-NDS Phase II ใน รพ.ระดับ F1, F2, F3 50 % |   |   |  |
| <b>สถานการณ์/<br/>ข้อมูลพื้นฐาน</b> | ในปี 2566 เขตสุขภาพที่ 8 มีคนพิการรายใหม่ใช้บริการการรับรองความพึงพอใจแบบเบ็ดเสร็จ R8-NDS จำนวน 8,463 ราย  |   |   |  |
| <b>GAP</b>                          | 1. การเข้าถึงบริการ การรับรองความพึงพอใจและดูแลต่อเนื่องแบบเบ็ดเสร็จ (R8NDS) ยังไม่ครอบคลุมหน่วยบริการทำให้คนพิการเข้าถึงบริการน้อย<br>2. ขาดการบูรณาการเชื่อมโยงการดูแลผู้พิการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำให้ผู้พิการได้รับการดูแลที่ไม่ครบถ้วนตามชุดสิทธิประโยชน์พื้นฐานที่ควรจะได้รับ  |   |   |  |
| <b>ยุทธศาสตร์/<br/>มาตรการ</b>      | กลยุทธ์ที่ 1 : สร้างและพัฒนากลุ่มมีส่วน<br>ร่วมของภาคีเครือข่ายในการรับรองความ<br>พึงพอใจแบบเบ็ดเสร็จ  | กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพบุคลากร  | กลยุทธ์ที่ 3 : การจัดบริการ   | กลยุทธ์ที่ 4 : พัฒนาระบบบริหารจัดการ   |
| <b>กิจกรรมหลัก</b>                  | 1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน/ MOU<br>กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง<br>2. ขับเคลื่อนการดำเนินการรับรองผู้<br>พิการและดูแลต่อเนื่องแบบเบ็ดเสร็จโดย<br>ใช้กลไก พขอ.<br>3. บูรณาการ/เชื่อมโยงการดูแลผู้พิการกับ<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ   | 1. อบรมพัฒนาศักยภาพแพทย์/ บุคลากร<br>ทางการแพทย์ ในการรับรองผู้พิการผ่าน<br>ระบบ R8NDS<br>2. อบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่<br>เกี่ยวข้องกับการขึ้นทะเบียนผู้พิการผ่าน<br>ระบบ R8NDS<br>3. อบรมพัฒนาศักยภาพ รพ.สต./ อสม.ใน<br>หน่วยบริการปฐมภูมิในการเยี่ยมบ้านด้วย<br>ระบบ R8NDS | 1. การจัดตั้งศูนย์บริการผู้พิการแบบ<br>เบ็ดเสร็จ (One Stop Service) และ<br>ดำเนินการรับรองความพึงพอใจแบบเบ็ดเสร็จ<br>2. การจัดบริการเยี่ยมบ้านเพื่อให้บริการ<br>ด้านสาธารณสุขและขอรับสิ่งอำนวยความสะดวก<br>ที่ผู้พิการควรได้รับจากหน่วยงานที่<br>เกี่ยวข้อง<br>3. พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลดูแลผู้<br>พิการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | 1. ประชุมคณะทำงานจังหวัดทุกไตรมาส<br>2. พัฒนาระบบ Dash Board เพื่อกำกับ<br>ติดตามผลการดำเนินงาน<br>3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้พิการระดับ<br>จังหวัด<br>4. ประชาสัมพันธ์การให้บริการรับรอง<br>ความพึงพอใจและดูแลต่อเนื่องแบบเบ็ดเสร็จ<br>เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการของผู้พิการ |

| ระดับความสำเร็จ | ไตรมาสที่ 1   | ไตรมาสที่ 2   | ไตรมาสที่ 3  | ไตรมาสที่ 4  |
|-----------------|---|---|--|--|
|                 | <p>1. ร้อยละการจัดตั้งศูนย์บริการผู้พิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ใน รพ. ทุกระดับ ร้อยละ 100</p> <p>2. ร้อยละการดำเนินงานรูปแบบการรับรองความพิการและดูแลต่อเนื่องแบบเบ็ดเสร็จ R8-NDS Phase II ใน รพ.ระดับ A, S, M1, M2 ร้อยละ 25</p> <p>3. ร้อยละการดำเนินงานรูปแบบการรับรองความพิการและดูแลต่อเนื่องแบบเบ็ดเสร็จ R8-NDS Phase II ใน รพ.ระดับ F1, F2, F3 ร้อยละ 20</p> | <p>1. ร้อยละการดำเนินงานรูปแบบการรับรองความพิการและดูแลต่อเนื่องแบบเบ็ดเสร็จ R8-NDS Phase II ใน รพ.ระดับ A, S, M1, M2 ร้อยละ 50</p> <p>2. ร้อยละการดำเนินงานรูปแบบการรับรองความพิการและดูแลต่อเนื่องแบบเบ็ดเสร็จ R8-NDS Phase II ใน รพ.ระดับ F1, F2, F3 ร้อยละ 30</p> | <p>1. ร้อยละการดำเนินงานรูปแบบการรับรองความพิการและดูแลต่อเนื่องแบบเบ็ดเสร็จ R8-NDS Phase II ใน รพ.ระดับ A, S, M1, M2 ร้อยละ 100</p> <p>2. ร้อยละการดำเนินงานรูปแบบการรับรองความพิการและดูแลต่อเนื่องแบบเบ็ดเสร็จ R8-NDS Phase II ใน รพ.ระดับ F1, F2, F3 ร้อยละ 50</p> | <p>1. ร้อยละการจัดตั้งศูนย์บริการผู้พิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ใน รพ. ทุกระดับ ร้อยละ 100</p> <p>2. ร้อยละการดำเนินงานรูปแบบการรับรองความพิการและดูแลต่อเนื่องแบบเบ็ดเสร็จ R8-NDS Phase II ใน รพ.ระดับ A, S, M1, M2 ร้อยละ 100</p> <p>3. ร้อยละการดำเนินงานรูปแบบการรับรองความพิการและดูแลต่อเนื่องแบบเบ็ดเสร็จ R8-NDS Phase II ใน รพ.ระดับ F1, F2, F3 ร้อยละ 50</p> |